

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Borsod-Abaúj-Zemplén megye hulladékgazdálkodása újabb fordulóponthoz érkezett, 2018. január 1-től új időszámítás kezdődik a közszolgáltatási tevékenységben.

A Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) irányításával zajló, az ország teljes területén megvalósuló átalakítás célja az optimális közszolgáltatási területek kijelölése, a területi egyenlőtlenségek felszámolása, hatékony üzemgazdasági méret kialakítása, valamint a közszolgáltatás fenntartható működésének biztosítása integrált rendszer keretében.

Megyénkben az átalakítás eredménye egy **egységes, emelt színvonalú közszolgáltatási rendszer**, melynek alapeleme valamennyi településen a házhoz menő rendszerű csomagolási- és zöldhulladék gyűjtés, illetve a házhoz menő lomtalanítás is.

Mindez azt jelenti, hogy január 1-től minden településen a közszolgáltatást igénybevevő fogyasztók számára elérhető a **papír, műanyag, fém csomagolási hulladékok kétheti, a csomagolási üveghulladékok havi egyszeri, valamint a március 1. és december 15. közötti időszakban a zöldhulladékok kétheti elkülönített gyűjtése. A lomtalanítást házhoz menő rendszerben évi két alkalommal igényeinek megfelelő időpontban választhatják az ingatlanhasználók.**

A **változások** nem titkolt célja Magyarország hulladékgazdálkodás terén tett uniós vállalásainak teljesítése, a **hulladékok minél nagyobb mértékű anyagában történő hasznosítása, a lerakás minimalizálása.**

Az integrációs folyamat lezárásaként **2018. január 1-től az Önök településének új közszolgáltatója a BMH Nonprofit Kft.**

A BMH Nonprofit Kft. a megye három meghatározó közszolgáltatója, a MiReHuKöz Nonprofit Kft., a Zempléni ZHK Nonprofit Kft és a ZV Zöldvölgy Nonprofit Kft. által alapított társaság, amely azzal a céllal jött létre, hogy egy egységes, racionálisan, de nonprofit alapon működő szolgáltatást biztosítson a megyében élők számára az alapítók szakmai tudására építve. A közszolgáltatási folyamatok egységesítése, integrációja mellett a jövőben az alapító társaságok is alvállalkozóként részt vesznek a feladat ellátásában, ezzel biztosítva a folyamatosságot.

Az új rendszer elindulását követően a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatban kérjük, hogy a BMH Nonprofit Kft-t keressék.

A változásokról, valamint a BMH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati elérhetőségeiről a helyben szokásos módon kérjük a település lakosságát értesítsék. A lakosoknak az eddig megszokott módon lehetőségük lesz személyes, postai, telefonos vagy elektronikus ügyintézésre.

A **közszolgáltató váltással a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak nem változnak**, melynek beszedésére továbbra is kizárólag az **NHKV Zrt.** jogosult, a közszolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számlákat ezt követően is tőlük fogják a fogyasztók kapni.

A **közszolgáltatással kapcsolatos hírekről, információkról, hulladéknaptárakról a www.bmhnonprofit.hu weboldalon tájékozódhatnak.**

További kérdésekkel kapcsolatban az alábbi **ügyfélszolgálati elérhetőségeken** szívesen állunk rendelkezésükre.

Ügyfélszolgálati irodáink:

| | |
|---|---------------------------------------|
| KAZINCBARCIKA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1. |
| ÓZD ÜGYFÉLPONT | 3600 Ózd Zrínyi út 5/A |
| SAJÓSZENTPÉTER ÜGYFÉLPONT | 3770 Sajószentpéter Kálvin tér 35. |
| MISKOLCI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | Miskolc, József Attila utca 53. sz. |
| MEZŐKÖVESDI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 3400 Mezőkövesd, Dózsa György út 2. |
| SÁTORALJAÚJHELYI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 14. |
| ENCSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 3860 Encs, Ipartelep 543/12 hrsz. |
| SÁROSPATAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 3950 Sárospatak, Erdélyi J. u. 18 |
| SZERENCSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 3900 Szerencs, Eperjes u. 7. |

Elektronikus elérhetőség: info@bmhnonprofit.hu

weboldal: www.bmhnonprofit.hu

Miskolc, 2017. december 7.

BMH
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási
Közszolgáltató Nonprofit Kft.
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.
Adószám: 25975936-2-05

Üdvözlettel:


Csehovitsné Nagy Zsuzsanna

ügyvezető